



Provincia di Pesaro e Urbino
Servizio Formazione Professionale
e politiche per l'occupazione



Centro per l'impiego,
l'orientamento
e la formazione di Pesaro

Presentazione Corso di Formazione Professionale

Operatore turistico (CRUISE STAFF A BORDO DI NAVI DA CROCIERA)

Garanzia di assunzione per almeno il 60% degli allievi formati

FSE 2007/2013 - Asse II - Ob. Spec. E

Obiettivi generali del corso	Il progetto è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico di Costa Crociere Spa. impiegato in qualità di "Cruise Staff", figura addetta all' intrattenimento degli ospiti - adulti o bambini - e alla gestione di altre procedure attinenti ad attività di contatto con il pubblico.						
Contenuti	<table border="1" data-bbox="373 595 1473 790"> <tr> <td>COSTA COMPASS - 32 ore</td> </tr> <tr> <td>FORMAZIONE TECNICA - 90 ore</td> </tr> <tr> <td>COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore</td> </tr> <tr> <td>LINGUA INGLESE - 12 ore</td> </tr> <tr> <td>2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 34 ore</td> </tr> <tr> <td>AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore</td> </tr> </table>	COSTA COMPASS - 32 ore	FORMAZIONE TECNICA - 90 ore	COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore	LINGUA INGLESE - 12 ore	2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 34 ore	AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore
COSTA COMPASS - 32 ore							
FORMAZIONE TECNICA - 90 ore							
COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore							
LINGUA INGLESE - 12 ore							
2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 34 ore							
AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore							
Prospettive sbocchi professionali	<p>A fronte della continua crescita della propria flotta, Costa Crociere ha la necessità di completare i propri organici attraverso l'inserimento di personale motivato ed in possesso di specifica formazione per poter lavorare a bordo.</p> <p>Al termine dell'intervento Costa Crociere S.p.A si impegna ad assumere almeno il 60% degli allievi che abbiano completato con successo il percorso formativo. <u>A completamento del percorso di 200 ore i candidati ritenuti idonei all'assunzione frequenteranno ulteriori 93 ore di formazione dedicate all'acquisizione di brevetti BST (Basic Safety Training) e Security Awareness. Questo percorso integrativo prevede una trasferta di 10 giorni a Marina di Ravenna, con costi a carico dell'ente gestore del corso</u></p>						
Destinatari	N° 20 DISOCCUPATI/INOCCUPATI iscritti ai Centro per l'Impiego, in possesso di Diploma di Istituto Secondario di II grado o Laurea, con priorità ai residenti/domiciliati nella Regione Marche. <u>E' requisito d'accesso al corso la buona conoscenza della lingua inglese e la conoscenza di una 2° lingua a scelta tra tedesco, francese o spagnolo (il requisito sarà verificato in fase di selezione)</u>						
Durata totale	200 ore						
INFORMAZIONI GENERALI - NUMERO VERDE: 840000676							
INFORMAZIONI	<p><u>Referenti:</u> Claudia Mares: Tel 0721/3592824 - Floriano Marcelli: Tel 0721/3592852 - Lucia Molinari: Tel 0721/3592802</p> <p><u>Info:</u> c.mares@provincia.ps.it - f.marcelli@provincia.ps.it - l.molinari@provincia.ps.it</p> <p><u>Sede Corso:</u> CIOF di Pesaro - Via Luca della Robbia n. 4, Pesaro - Sono previste trasferte trasferite per visite navi Costa Crociere</p> <p><u>Periodo di realizzazione:</u> Indicativamente Giugno/Luglio 2015</p> <p><u>Orario delle lezioni:</u> Il calendario prevede indicativamente un impegno di 5 giorni a settimana - 8 ore a giornata (durante le trasferte l'impegno orario sarà diverso)</p>						
Sede ed orari							
Attestazione	Il corso, completamente gratuito, prevede il rilascio di un attestato di frequenza. Le assenze massime consentite sono pari al 25% delle 200 ore complessive di durata del corso						
Presentazione Corso	<u>28 MAGGIO 2015 ore 17.00</u> <u>Aula Magna del Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</u>						
Iscrizioni	<u>Sono raperte le iscrizioni sul portale: www.provincialavoro.it</u> <u>SCADENZA 04/06/2015</u>						
Selezioni	<u>Dal 08 al 12 giugno 2015</u> <u>presso Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</u>						