



Provincia di Pesaro e Urbino
Servizio Formazione Professionale
e politiche per l'occupazione



Centro per l'impiego,
l'orientamento
e la formazione di Pesaro

Presentazione Corso di Formazione Professionale

Operatore turistico (TOUR ESCORT A BORDO DI NAVI DA CROCIERA)

Garanzia di assunzione per almeno il 60% degli allievi formati

FSE 2007/2013 - Asse II - Ob. Spec. E

Obiettivi generali del corso	Il progetto è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico di Costa Crociere Spa. impiegato in qualità di "Tour escort", figura addetta alla programmazione e vendita delle escursioni a terra agli ospiti delle navi Costa.							
Contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>COSTA COMPASS - 32 ore</td></tr> <tr><td>FORMAZIONE TECNICA - 50 ore</td></tr> <tr><td>COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore</td></tr> <tr><td>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore</td></tr> <tr><td>LINGUA INGLESE - 12 ore</td></tr> <tr><td>2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore</td></tr> <tr><td>AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore</td></tr> </table>	COSTA COMPASS - 32 ore	FORMAZIONE TECNICA - 50 ore	COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore	LINGUA INGLESE - 12 ore	2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore	AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore
COSTA COMPASS - 32 ore								
FORMAZIONE TECNICA - 50 ore								
COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore								
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore								
LINGUA INGLESE - 12 ore								
2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore								
AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore								
Prospettive sbocchi professionali	<p>A fronte della continua crescita della propria flotta, Costa Crociere ha la necessità di completare i propri organici attraverso l'inserimento di personale motivato ed in possesso di specifica formazione per poter lavorare a bordo.</p> <p>Al termine dell'intervento Costa Crociere S.p.A si impegna ad assumere almeno il 60% degli allievi che abbiano completato con successo il percorso formativo. <u>A completamento del percorso di 200 ore i candidati ritenuti idonei all'assunzione frequenteranno ulteriori 93 ore di formazione dedicate all'acquisizione di brevetti BST (Basic Safety Training) e Security Awareness. Questo percorso integrativo prevede una trasferta di 10 giorni a Marina di Ravenna con costi a carico dell'ente gestore del corso</u></p>							
Destinatari	N° 20 DISOCCUPATI/INOCCUPATI iscritti ai Centro per l'Impiego, in possesso di Diploma di Istituto Secondario di II grado o Laurea, con priorità ai residenti/domiciliati nella Regione Marche. <u>E' requisito d'accesso al corso la buona conoscenza della lingua inglese e la conoscenza di una 2° lingua a scelta tra tedesco, francese o spagnolo (il requisito sarà verificato in fase di selezione)</u>							
Durata totale	200 ore							
INFORMAZIONI GENERALI - NUMERO VERDE: 84000676								
INFORMAZIONI	<p><u>Referenti:</u> Claudia Mares: Tel 0721/3592824 - Floriano Marcelli: Tel 0721/3592852 - Lucia Molinari: Tel 0721/3592802</p> <p><u>Info:</u> c.mares@provincia.ps.it - f.marcelli@provincia.ps.it - l.molinari@provincia.ps.it</p> <p><u>Sede Corso:</u> CIOF di Pesaro - Via Luca della Robbia n. 4, Pesaro - Sono previste trasferte per visite navi Costa Crociere e per lo svolgimento del modulo di "Organizzazione e gestione escursioni"</p> <p><u>Periodo di realizzazione:</u> Indicativamente Giugno/Luglio 2015</p> <p><u>Orario delle lezioni:</u> Il calendario prevede indicativamente un impegno di 5 giorni a settimana - 8 ore a giornata (durante le trasferte l'impegno orario sarà diverso)</p>							
Sede ed orari								
Attestazione	Il corso, completamente gratuito, prevede il rilascio di un attestato di frequenza. Le assenze massime consentite sono pari al 25% delle 200 ore complessive di durata del corso							
Presentazione Corso	<p><u>28 MAGGIO 2015 ore 17.00</u></p> <p><u>Aula Magna del Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</u></p>							
Iscrizioni	<p><u>Sono aperte le iscrizioni sul portale: www.provincialavoro.it</u></p> <p><u>SCADENZA 04/06/2015</u></p>							
Selezioni	<p><u>Dal 08 al 12 giugno 2015</u></p> <p>presso Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</p>							