



Provincia di Pesaro e Urbino  
Servizio Formazione Professionale  
e politiche per l'occupazione



Centro per l'impiego,  
l'orientamento  
e la formazione di Pesaro

## Presentazione Corso di Formazione Professionale

# Operatore turistico (TOUR ESCORT A BORDO DI NAVI DA CROCIERA)

**Garanzia di assunzione per almeno il 60% degli allievi formati**

FSE 2007/2013 - Asse II - Ob. Spec. E

<b>Obiettivi generali del corso</b>	Il progetto è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico di Costa Crociere Spa. impiegato in qualità di "Tour escort", figura addetta alla programmazione e vendita delle escursioni a terra agli ospiti delle navi Costa.							
<b>Contenuti</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td><b>COSTA COMPASS - 32 ore</b></td></tr> <tr><td><b>FORMAZIONE TECNICA - 50 ore</b></td></tr> <tr><td><b>COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore</b></td></tr> <tr><td><b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore</b></td></tr> <tr><td><b>LINGUA INGLESE - 12 ore</b></td></tr> <tr><td><b>2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore</b></td></tr> <tr><td><b>AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore</b></td></tr> </table>	<b>COSTA COMPASS - 32 ore</b>	<b>FORMAZIONE TECNICA - 50 ore</b>	<b>COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore</b>	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore</b>	<b>LINGUA INGLESE - 12 ore</b>	<b>2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore</b>	<b>AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore</b>
<b>COSTA COMPASS - 32 ore</b>								
<b>FORMAZIONE TECNICA - 50 ore</b>								
<b>COMPETENZE RELAZIONALI - 16 ore</b>								
<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ESCURSIONI - 32 ore</b>								
<b>LINGUA INGLESE - 12 ore</b>								
<b>2° LINGUA (Francese o Tedesco) - 42 ore</b>								
<b>AFFIANCAMENTO ON THE JOB - 16 ore</b>								
<b>Prospettive sbocchi professionali</b>	<p>A fronte della continua crescita della propria flotta, Costa Crociere ha la necessità di completare i propri organici attraverso l'inserimento di personale motivato ed in possesso di specifica formazione per poter lavorare a bordo.</p> <p><b>Al termine dell'intervento Costa Crociere S.p.A si impegna ad assumere almeno il 60% degli allievi che abbiano completato con successo il percorso formativo. <u>A completamento del percorso di 200 ore i candidati ritenuti idonei all'assunzione frequenteranno ulteriori 93 ore di formazione dedicate all'acquisizione di brevetti BST (Basic Safety Training) e Security Awareness. Questo percorso integrativo prevede una trasferta di 10 giorni a Marina di Ravenna con costi a carico dell'ente gestore del corso</u></b></p>							
<b>Destinatari</b>	<b>N° 20 DISOCCUPATI/INOCCUPATI</b> iscritti ai Centro per l'Impiego, in possesso di Diploma di Istituto Secondario di II grado o Laurea, con priorità ai residenti/domiciliati nella Regione Marche. <b><u>E' requisito d'accesso al corso la buona conoscenza della lingua inglese e la conoscenza di una 2° lingua a scelta tra tedesco, francese o spagnolo (il requisito sarà verificato in fase di selezione)</u></b>							
<b>Durata totale</b>	200 ore							
<b>INFORMAZIONI GENERALI - NUMERO VERDE: 84000676</b>								
<b>INFORMAZIONI</b>	<p><u>Referenti:</u> Claudia Mares: Tel 0721/3592824 - Floriano Marcelli: Tel 0721/3592852 - Lucia Molinari: Tel 0721/3592802</p> <p><u>Info:</u> <a href="mailto:c.mares@provincia.ps.it">c.mares@provincia.ps.it</a> - <a href="mailto:f.marcelli@provincia.ps.it">f.marcelli@provincia.ps.it</a> - <a href="mailto:l.molinari@provincia.ps.it">l.molinari@provincia.ps.it</a></p>							
<b>Sede ed orari</b>	<p><u>Sede Corso:</u> CIOF di Pesaro - Via Luca della Robbia n. 4, Pesaro - Sono previste trasferte per visite navi Costa Crociere e per lo svolgimento del modulo di "Organizzazione e gestione escursioni"</p> <p><u>Periodo di realizzazione:</u> Indicativamente Giugno/Luglio 2015</p> <p><u>Orario delle lezioni:</u> Il calendario prevede indicativamente un impegno di 5 giorni a settimana - 8 ore a giornata (durante le trasferte l'impegno orario sarà diverso)</p>							
<b>Attestazione</b>	Il corso, completamente gratuito, prevede il rilascio di un attestato di frequenza. Le assenze massime consentite sono pari al 25% delle 200 ore complessive di durata del corso							
<b>Presentazione Corso</b>	<p><b><u>28 MAGGIO 2015 ore 17.00</u></b></p> <p><b><u>Aula Magna del Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</u></b></p>							
<b>Iscrizioni</b>	<p><b><u>Sono aperte le iscrizioni sul portale: <a href="http://www.provincialavoro.it">www.provincialavoro.it</a></u></b></p> <p><b><u>SCADENZA 04/06/2015</u></b></p>							
<b>Selezioni</b>	<p><b><u>Dal 08 al 12 giugno 2015</u></b></p> <p><b>presso Ciof di Pesaro - via L. della Robbia 4</b></p>							